

Lebenslauf



Manuela Leopold

Referentin/Trainerin/Projektmanagerin

KONTAKTDATEN

Kerensstraße 25/12

3100 St. Pölten

+43 676 955 96 90

manuelaleopold377@gmail.com

WAS MICH AUSZEICHNET

- Hoch professionelle Kommunikation
- Fähigkeit aktiv zuzuhören
- Erfassen von Situationen schnell, umfassend
- Fähigkeit strategiesch und zielorientiert zu handeln

PERSÖNLICHKEIT

GEIST

Ideenreich | Wissbegierig | Offen | Neugierig

MENSCHEN

Empathisch | Respektvoll | Ehrlich

ENGAGEMENT

Verantwortungsvoll

AUSBILDUNGEN

- Public Relations (Postgraduate)

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

- Kultur- und Sozialanthropologin mit Fächerkombination Soziologie und Politikwissenschaften
- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin

Fort- Weiterbildungen

- Practioner Cranio Sacrale Körperarbeit
- Coach und Erwachsenentrainerin
- Zertifizierte Wundmanagerin
- Change Management (Postgraduate)

- Fachreferentin (FH) für Ethik, Hauskrankenpflege, Wundmanagement
- Practioner CranioSacrale Körperarbeit
- Projektmanagement
- Beratungen/Coaching
- Pharmareferentin/Medical Liaison/Key Account Management
- Sales Support
- Change Management/Qualitätsmanagement
- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin: Intra-/extramural in Österreich/State Registered Nurse Zimbabwe (Leitung eines Landspitals ohne Arzt)

BERUFSERFAHRUNGEN

02/2022 – 07/2024	Referentin/FH Wiener Neustadt (freiberuflich) Lehrgang Gesundheits- und Krankenpflege Fächer: Angewandte Ethik, Pflege im häuslichen und gemeindenahen Setting, Wundmanagement
11/2021 – 09/2022	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege Fonds Soziales Wien Tätigkeitsbereich: Medizinische Hauskrankenpflege Beendet wegen Pensionierung ab 01.01.2022
09/2020 – 11/2021	Projektmanagement ViennaCommunications Consulting GmbH (1450 – Corona Hotline) Tätigkeiten: • Organisation, Rekrutierung und Training von Coaches für das Call Center • Einschulung von Mitarbeiter*innen für Schulungen und Zertifizierungen • Einschulung neuer Mitarbeiter*innen (Kommunikation, Nutzung der Datenbank) • Mitarbeit in der Qualitätssicherung: Zertifizierung bestehender und neuer Mitarbeiter*innen
Seit 11/2018	CranioSacrale Körperarbeit (selbstständig)
08/2017 – 05/2019	Key Account Management (selbstständig) Tätigkeiten: • Medizinprodukt und Ernährungsergänzungsmittel für Reproduktionsmedizin (Auftraggeber GryNumber Health) • Pharmazeutisches Produkt: Rare Diseases/Fettstoffwechselstörung (Auftraggeber GryNumber Health)
12/2016 – 08/2017	Key Account Management HEALTH CARE CONSULTING – ARBEITSKRÄFTEÜBERLASSUNG FÜR OTSUKA, Wien Tätigkeiten: • Außendienst – Key Account Management im Bereich Rare Diseases/Nephrologie • Region Österreich Ost
01/2013 – 11/2016	Medical Liaison/Key-Account-Management/Product Specialist AOP ORPHAN PHARMACEUTICALS AG, Wien Tätigkeiten: MEDICAL LIAISON/KEY-ACCOUNT-MANAGEMENT (Österreich): Rare Disease/Fettstoffwechselstörung • Kund*innen Beratung und Betreuung • Vorbereitung der Neueinführung eines Produktes (Gastroenterologie) PRODUCT SPEZIALIST

	• Betreuung von Spezialisten für Rare Diseases im Bereich Neurologie/Psychiatrie/Pulmologie/Pädiatrie/Intensiv
11/2011 – 05/2012	Vorbereitungszeit und Prüfung zur Pharmareferentin und Medizinprodukte-Beraterin
02/2009 – 07/2011	Sales Support Fachbereich Wundversorgung COLOPLAST GMBH A/S, Wien Tätigkeiten: • Produktmanagement: u.a. Erstellen von Produktbroschüren, Vorbereitung der Listung neuer Produkte • Medizinische Fachberatung, Schulungen • Produktpräsentationen • Messestand-Betreuungen • Key-Kunden-Betreuung in Westösterreich
01/2007 – 12/2009	Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege (freiberuflich) AUFTRAGGEBER: BUNDESMINISTERIUM FÜR SOZIALE SICHERHEIT, GENERATION UND KONSUMENTENSCHUTZ Tätigkeiten: • Beratungen und Case Management
04/2008 – 12/2008	Projektmanagement – „Carers‘ Career“ – Vereinbarkeit von Beruf und Pflege DRAXL & ZEHETNER CONSULTING NETWORK GMBH Tätigkeiten: • Recherche • Datenerhebung (Interviews) • Datenauswertung (qualitativ) • Berichtswesen
02/2006 – 06/2007	Projektmanagement: Modulkoordination in der EQUAL-Entwicklungspartnerschaft diversity@care VOLKSHILFE ÖSTERREICH, Wien Tätigkeiten: • Planung, Organisation, Durchführung, Evaluation aller Projektaktivitäten, v.a. Fortbildungen für alle Berufsgruppen die im häuslichen Setting tätig sind. • Mitarbeit in transnationalen Arbeitsgruppen • Berichtswesen • Öffentlichkeitsarbeit
08/2004 – 01/2006	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin, Mobiles Hospiz CARITAS SOCIALIS, Wien Tätigkeiten: • Palliative Pflege/Betreuung im häuslichen Setting
10/2002 – 05/2004	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin als Entlassungsmanagerin WIENER ROTES KREUZ, Wien Tätigkeiten:

	• Case Management im Bereich des Projektes „Entlassungsmanagement“ • Mitarbeit im Projekt des Ludwig Boltzmann Institutes zum Thema Verbesserung der Kommunikation zwischen verschiedenen Produktgruppen im Bereich der Krankenversorgung/-betreuung • Leitung einer Arbeitsgruppe in diesem Projekt zum Thema Hilfsmittelversorgung im häuslichen Bereich • Öffentlichkeitsarbeit
02/2002 – 04/2002	PR-Assistentin (Praktikum im Rahmen des Lehrgangs für Öffentlichkeitsarbeit) ABZWIEN, Wien Tätigkeiten: Mitarbeit im Bereich Öffentlichkeitsarbeit
05/2000 – 08/2001	PR-Assistentin WERBEAGENTUR ROM & FREYLER, Wien Tätigkeiten: • Redaktionelle Öffentlichkeitsarbeit • Betreuung von Kunden*innen • Produktmanagement
02/1993 – 06/2000	Tätigkeiten zur Finanzierung des Studiums Tätigkeiten: • Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin im stationären und extramuralen Bereich • Mitarbeit im Backoffice von UPC-Telekabel
09/1988 – 10/1992	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin – „Sister in Charge“ im Rahmen der Österreichischen Entwicklungskooperation – Zimbabwe/Afrika Tätigkeiten: • Einschulung in Österreich und Zimbabwe • Leitung eines Landspitals ohne Arzt: medizinisch, wirtschaftlich, administrativ
11/1982 – 08/1988	DIPLOMIERTE GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGERIN STADTSPITAL BREGENZ, VORARLBERG Tätigkeiten: • Allgemeine Interne Abteilung • Intensivabteilung mit Schwerpunkt Kardiologie • Interne Abteilung mit onkologischen Schwerpunkt

SCHUL- UND BEFRUSAUSBILDUNG

02/2018 – 05/2018	Universitätslehrgang „Change-Management“ KARL-FRANZENS-UNIVERSITÄT, Graz Intensivkurs: 10 Wochen
10/2001 – 11/2003	Postgradualer Universitätslehrgang für Öffentlichkeitsarbeit UNIVERSITÄT WIEN Abschluss als Master of Advanced Studies (MAS)

03/1994 – 11/1999	Studium Kultur- und Sozialanthropologie mit Fächerkombination Soziologie und Politikwissenschaften UNIVERSITÄT WIEN Abschluss als Magistra der Philosophie (Mag. ^a)
03/1994 – 02/1994	Studienberechtigungsprüfung
10/1979 – 09/1982	Ausbildung zur Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegerin KRANKENPFLEGESCHULE VÖCKLABRUCK, Oberösterreich
09/1976 – 07/1979	Handelsschule, Wels

WEITERE QUALIFIKATIONEN

03/2017 – 06/2021	Practitioner CranioSacrale Körperarbeit ICSA INTERNATIONALE CRANIOSACRAL AKADEMIE, LINZ
03/2009 – 02/2010	Wundmanagement AKADEMIE-ZMW®, KAMMERLANDER WIFI, Graz
09/2006 – 06/2007	Coaching Intensivlehrgang EUROPÄISCHE AUSBILDUNGS-AKADEMIE, Wien
04/2006 – 11/2006	Qualifizierungslehrgang für Diversitätsbeauftragte EQUAL-ENTWICKLUNGSPARTNERSCHAFT, Wien
04/2003	Projektmanagement ROLAND GAREIS CONSULTING Organisationsinterne Fortbildung Wiener Rotes Kreuz
1999 – 2001	Trainerausbildung – Basisteil WIRTSCHAFTSFÖRDERUNGSGRUPPE DER WIRTSCHAFTSKAMMER, Wien

SONSTIGE KENNTNISSE

Computer- Kenntnisse	Sehr gute Windows-Anwenderkenntnisse (ECDL)
Sprachkenntnisse	
Deutsch	Muttersprache
Englisch	Sehr gute Kenntnisse (Cambridge First Certificate, Arbeit in Zimbabwe und regelmäßige Fortbildungen)
Portugiesisch	Grundkenntnisse
Führerschein	Gruppe B

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum	5. September 1962
Familienstand	ledig
Staatsbürgerschaft	Österreich